

# Условия бронирования

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы заботимся о безопасности и комфорте наших гостей. В гостинице «Гвардейская» работает служба безопасности, в общественных зонах ведется круглосуточное видеонаблюдение и есть камера хранения, куда гости могут бесплатно сдать свои ценные вещи.

Мы следуем закону 153 «О персональных данных» и, обрабатывая данные гостей, опираемся на Положение об обработке и защите персональных данных. Вы можете быть уверены: вся информация о вас, необходимая для заселения, защищена и не используется посторонними лицами.

На территории гостиницы «Гвардейская» также действуют правила пожарной безопасности и правила проживания в гостинице. Мы следим, чтобы они не нарушались.

## УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

В гостинице «Гвардейская» вы можете зарезервировать за собой номер по гарантированному или негарантированному бронированию.

**При гарантированном бронировании** мы держим за гостем номер до 12:00 следующего дня после запланированной даты заезда. В случае отмены бронирования менее чем за 24 часа взимается плата в размере стоимости одних суток проживания — за фактический простой номера. Если гость опаздывает больше, чем на сутки, то гарантированное бронирование аннулируется.

Бронирование будет гарантированным, если:

- гость внес полную или частичную предоплату;
- гость направил гарантийное письмо на официальном бланке организации.

Во всех остальных случаях бронирование будет негарантированным. Тогда мы ожидаем гостя до 18:00 в день заезда, после — бронирование отменяется. Если гость опаздывает, то мы можем его заселить, но только при наличии свободных номеров.

Важно отметить, что бронирование считается действительным только после того, как гость получил уведомление от гостиницы. В нем будут сведения о категории номера, его цене, условиях бронирования и сроках проживания.

Гость может аннулировать свою заявку в порядке и сроки, указанные в уведомлении о подтверждении бронирования.

## ВИДЫ ТАРИФОВ И ПРАВИЛА АННУЛЯЦИИ

Гостиница «Гвардейская» работает по динамическим тарифам. Они формируются согласно основному Прейскуранту, где прописаны официальные открытые цены, и Политике продаж — здесь вы найдете правила применения тарифов.

В зависимости от загрузки, сезонности, конкурентной среды цены и предложения могут быть:

- изменены без уведомления;
- ограничены по времени, наличию мест и срокам действия;
- подтверждены по другим условиям и ограничениям.

Стоимость номера будет гарантированной после того, как вы оформите бронирование и получите номер для его подтверждения.

Важно, что цена не включает в себя непредвиденные расходы и услуги, которыми вы можете воспользоваться во время пребывания в гостинице.

### **Основные типы тарифов**

1. Базовый тариф с завтраком – включает проживание в номере выбранной категории, завтрак по типу континентальный. Отменить бронирование по этому тарифу бесплатно можно за сутки до даты заезда. В случае аннуляции менее чем за 24 часа взимается плата 100% от стоимости первой ночи проживания.
2. Смарт тариф – этот тариф с максимальной скидкой 10%, доступной в момент бронирования. В случае отмены бронирования или изменения его деталей- периода проживания, категории номера, количества человек- деньги не возвращаются за первые сутки.

Важно! Обращаем Ваше внимание, что в случае внесения предоплаты по банковской карте, Вам необходимо будет при заезде предъявить банковскую карту, используемую при бронировании, и документ, удостоверяющий личность владельца данной карты. Гостиница вправе отказать в заселении при отсутствии необходимых документов или, если заезжает не тот гость, с чьей карты снималась оплата.